

## INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY NNW

W przypadku szkody ubezpieczony zobowiązany jest poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku.

W terminie 3 dni od daty powstania szkody należy powiadomić ubezpieczyciela o wypadku dzwoniąc pod numer telefonu:

**801 107 107 lub 58 555 5 555**

W ciągu 7 dni od daty zakończenia leczenia należy wypełnić druk zgłoszenia szkody i przesłać wraz z dokumentami niezbędnymi do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

### Zgłoszenia szkody można dokonać poprzez:

- **Stronę: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl)**  
(<https://zgloszenieszkody.ergohestia.pl/#/wizard/step1?brand=ihestia>)
- **Poczta** - druk zgłoszenia można przesłać pocztą na adres:  
**Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**



Druk zgłoszenia  
szkody-NW.pdf

**Druk zgłoszenia szkody** - druk ten może być przesłany już przy zgłaszaniu szkody, a pozostałe dokumenty dostane w trakcie lub po zakończeniu leczenia.

### Dane niezbędne do rejestracji szkody:

- nr polisy;
- pełne dane Poszkodowanego: imię, nazwisko oraz dane adresowe;
- numer telefonu do kontaktu w sprawie szkody;
- miejsce zdarzenia;
- data zdarzenia;
- okoliczności powstania szkody;
- opis doznanych urazów;
- marka i numer rejestracyjny pojazdu sprawcy (jeśli był to wypadek drogowy) dane sprawcy zdarzenia (o ile jest on znany);
- miejsce udzielenia pierwszej pomocy lekarskiej oraz dalszego leczenia;
- czy leczenie jest już zakończone;
- czy spisano oświadczenie na miejscu zdarzenia;
- czy na miejsce zdarzenia przybyła Policja lub inne służby (jeśli tak, proszę podać adres Posterunku);
- pierwsza dokumentacja medyczna;
- upoważnienie do zwolnienia lekarzy i zakład opieki z tajemnicy medycznej (klient sam pisze).

### **Po zakończeniu leczenia, dokumenty które na pewno będą potrzebne, w przypadku wystąpienia poniższych zdarzeń to:**

#### Uszczerbek na zdrowiu:

- pełna dokumentacja medyczna (karta informacyjna z dnia wypadku, historia choroby z placówek medycznych gdzie było kontynuowane leczenie wraz z wpisem o zakończonym leczeniu).

#### Zwrot kosztów leczenia:

- oryginały rachunków, faktur;
- dokumentacja medyczna potwierdzająca zasadność kosztów leczenia.

#### Rehabilitacja:

- oryginały rachunków, faktur;
- dokumentacja medyczna potwierdzająca zasadność rehabilitacji.

#### Zgon:

- akt zgonu z kartą statystyczną do karty zgonu;
- dokumentacja z Policji, Prokuratury, Sądu potwierdzająca okoliczności i trzeźwość;
- dokument potwierdzający koligacje rodzinne – w celu ustalenia osoby, której przysługuje wypłata świadczenia.