

## INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY OC

W razie zajścia wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia się jej rozmiarów.

W razie powstania wypadku do obowiązków Ubezpieczonego należy ponadto:

- Niezwłocznie po powstaniu wypadku lub uzyskaniu o nim wiadomości, zawiadomić o tym ERGO Hestię,
- stosować się do zaleceń ERGO Hestii, udzielając jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Szczegóły znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

### JAK ZGŁOSIĆ SZKODĘ?

**Szkodę można zgłosić za pomocą:**

- formularza dostępnego na stronie [zgłoszenia szkody](#) lub
- telefonicznie za pośrednictwem infolinii – 0801 107 107 (z telefonu stacjonarnego),
- telefonicznie za pośrednictwem infolinii – 58 555 55 55 (z telefonu komórkowego).

**Dlaczego warto skorzystać z [formularza online](#)?**

- najszybszy i najlepszy sposób na zgłoszenie szkody,
- swoją sprawę zrealizujesz nie wychodząc z domu,
- wypełnienie go zajmie Ci niewiele czasu.

**Do zgłoszenia będą potrzebne:**

- numer polisy – znajdziesz go w lewym górnym rogu dokumentu,
- PESEL lub REGON,
- adres e-mail.

Jeśli jesteś obcokrajowcem, przygotuj: numer i serię Twojego dokumentu tożsamości oraz datę urodzenia.

Wskazówka:

Zadbajmy razem o środowisko. W jednym z kolejnych kroków zapytamy Cię o zgodę na e-korespondencję. Jeżeli ją wyrazisz, nie będziemy wysyłać Ci korespondencji w formie papierowej.