

FAQ – NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Program Bezpieczne Dziecko – Ubezpieczenie NNW dzieci i młodzieży Allianz

Najczęściej zadawane pytania:

1. Kto może skorzystać z ubezpieczenia?

Dzieci i młodzież od 1 dnia życia do 25 roku życia.

2. Kiedy i gdzie chroni ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje 24h na dobę, na całym świecie (w domu, na wakacjach, podczas uprawiania sportu rekreacyjnie i wyczynowo, w środkach transportu, etc.).

3. Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa dziecka?

Ochrona ubezpieczeniowa dziecka trwa 12 miesięcy.

4. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym uległ Ubezpieczony w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, powodujące uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego.

5. Czy włączona jest ochrona z tytułu uprawiania sportu uprawianego rekreacyjnie i wyczynowo*?

TAK, każdy wariant ubezpieczenia jest rozszerzony o odpowiedzialność z tytułu uprawiania sportów rekreacyjnych i wyczynowych max. do 25 r.ż. W zakresie ubezpieczenia są wszystkie sporty (za wyjątkiem tych które są wymienione jako sporty wysokiego ryzyka**).

**Wyczynowe uprawianie sportu – udział w zawodach sportowych, imprezach, obozach kondycyjnych lub szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu.*

*** Sporty wysokiego ryzyka: downhill rowerowy, heliskiing, heliboarding, jazda na nartach lub desce snowboardowej poza wyznaczonymi trasami, zjazdy ekstremalne, kajakerstwo górskie, rafting, skoki narciarskie, skoki akrobatyczne na nartach lub desce snowboardowej, sporty powietrzne, baloniarstwo, lotniarstwo, motolotniarstwo, paralotniarstwo, szybownictwo, spadochroniarstwo, sporty motorowe i motorowodne, uczestnictwo w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (pustynia, góry powyżej 4000 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego), wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, lodowa, speleologia.*

6. Czy włączona jest ochrona z tytułu zawodowego uprawiania sportu?

NIE, Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z zawodowym uprawianiem sportu***.

**** Zawodowe uprawianie sportów - uprawianie dyscyplin sportowych na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej uprawniającej do otrzymywania w związku z uprawianiem sportu*

wynagrodzenia w dowolnej formie, w tym także stypendium lub zwrotu kosztów związanych z uprawianiem sportu w postaci diet, zasiłków niezależnie od tego, czy sport jest uprawiany indywidualnie, czy zespołowo.

7. Czy włączona jest ochrona z tytułu uprawiania sportów wysokiego ryzyka?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka.

8. Czy są karencje?

Ubezpieczyciel nie stosuje karencji.

9. Czy mogę wykupić kilka ubezpieczeń NNW dla swojego dziecka?

W ramach Programu Bezpieczne Dziecko w Allianz można ubezpieczyć dziecko tylko raz. W przypadku wykupienia dwóch polis, wypłata będzie tylko z jednej polisy z wyższą sumą ubezpieczenia.

10. Czy w celu skorzystania z ubezpieczenia muszą się zalogować?

Opcja logowania nie jest wymagana.

11. Kiedy dostanę certyfikat potwierdzający ochronę ubezpieczeniową dla mojego dziecka?

Certyfikat wysyłany jest z systemu po zaksięgowaniu wpłaty składki.

12. Nie dostałem e-maila z potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej.

Sprawdź, czy nasz e-mail nie trafił do SPAMU, KOSZA, OFERT lub POWIADOMIEŃ. Nadawcą wiadomości jest: **Program Bezpieczne Dziecko serwis.brokerski@gestumbroker.pl**

Jeśli nie, skontaktuj się z nami: bezpiecznedziecko@gestumbroker.pl

13. Czy ze zgłoszeniem szkody trzeba czekać do końca leczenia ?

NIE, ze zgłoszeniem szkody nie trzeba czekać do zakończenia leczenia. Zgłoszenia roszczenia można dokonać już w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

14. Co zrobić w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego mogącego powodować odpowiedzialność Allianz?

Jeżeli dojdzie do Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony jest zobowiązany:

- podjąć próbę ograniczenia następstw Zdarzenia ubezpieczeniowego przez poddanie się opiece i zaleceniom lekarza;
- w ciągu 30 dni od daty Zdarzenia ubezpieczeniowego zawiadomić Ubezpieczyciela o jego wystąpieniu.

15. W jaki sposób mogę zgłosić szkodę?

- telefonicznie: Centrum Operacyjne 224 224 224
- za pośrednictwem adresu e-mail u.szkody@mondial-assistance.pl
- online wchodząc w poniższy link: <https://provider.mondial-assistance.pl/forms/f/strefannw> .

Formularz jest dostępny na stronie

https://gestumbroker.pl/images/Druk_zgloszenia_szkody_NNW_Allianz.pdf

16. Jakie są niezbędne informacje wymagane przy zgłoszeniu szkody?

- Numer polisy - znajduje się na pierwszej stronie certyfikatu potwierdzającego ochronę;
- Dokumentacja medyczna;
- Imienne rachunki i dowody poniesionych kosztów;
- Dowód osobisty Ubezpieczonego lub kartę pobytu/paszport w przypadku obcokrajowca, dane kontaktowe;
- Numer rachunku z danymi do zwrotu świadczenia.

17. Jakie są zasady ustalania i wypłaty świadczeń?

W terminie **7 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową:

- informujemy o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego (jeżeli to nie oni wystąpili z tym zawiadomieniem), oraz
- podejmujemy postępowanie dotyczące ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, oceny zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokość świadczenia, a także
- informujemy osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia naszej odpowiedzialności lub wysokości świadczenia (o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania).

Świadczenie spełnimy w ciągu **30 dni** od dnia, w którym otrzymamy zawiadomienie o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.