

Program Bezpieczne Dziecko

UBEZPIECZENIE NNW DZIECI I MŁODZIEŻY

Najczęściej zadawane pytania:

1. Kto może skorzystać z ubezpieczenia?

Dzieci i młodzież od 1 dnia życia do 26 roku życia, niezależnie od stanu zdrowia.

Z ubezpieczenia mogą skorzystać dzieci w żłobkach i przedszkolach, uczniowie szkół podstawowych, średnich, zawodowych, specjalnych, techników, szkół sportowych, studenci szkół wyższych, wychowankowie placówek opiekuńczo-wychowawczych i innych placówek oświatowych.

Ubezpieczonymi mogą być również dzieci, które nie uczęszczają do placówek oświatowych.

2. Kiedy i gdzie chroni ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje 24h na dobę, na całym świecie (w domu, na wakacjach, podczas uprawiania sportu rekreacyjnie i wyczynowo, w środkach transportu, etc.).

3. Jak długo trwa ochrona ubezpieczeniowa dziecka?

Ochrona ubezpieczeniowa dziecka trwa 12 miesięcy.

4. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym uległ Ubezpieczony w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, powodujące uszczerbek na zdrowiu, rozstrój zdrowia lub śmierć Ubezpieczonego.

5. Czy włączona jest ochrona z tytułu uprawiania sportu uprawianego rekreacyjnie i wyczynowo?

TAK, każdy wariant ubezpieczenia jest rozszerzony o odpowiedzialność z tytułu uprawiania sportów rekreacyjnych i wyczynowych max. do 26 r.ż.

W zakresie ubezpieczenia są wszystkie sporty (za wyjątkiem tych które są wymienione jako sporty wysokiego ryzyka) oraz sporty walki tj.; aikido, capoeira, judo, karate, kung-fu, ju-jitsu, kendo, taekwondo, tai-chi, zapasy.

Pełny opis znajduje się na stronie: <https://gestumbroker.pl/ubezpieczenia/ubezpieczenie-nnw-dzieci-i-mlodziezy-2023>, ulotka: SPORTY_w_ramach_Programu_Bezpieczne_Dziecko.pdf

6. Czy włączona jest ochrona z tytułu zawodowego uprawiania sportu i sportu wysokiego ryzyka?

Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe w następstwie lub w związku z zawodowym uprawianiem sportu i sportu wysokiego ryzyka przez Ubezpieczonego.

7. Czy są karencje?

Poniżej wskazaliśmy karencje czasowe jakie obowiązują w ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- Dzielne świadczenie szpitalne - pobyt w szpitalu w następstwie choroby - świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli pobyt w szpitalu rozpoczął się po upływie 14 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Pobyt w szpitalu w następstwie zachorowania na COVID - odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tytułu niniejszego świadczenia rozpoczyna się nie wcześniej niż 7 dni od daty objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
- Zdiagnozowanie boreliozy - świadczenie zostanie wypłacone, jeżeli pobyt w szpitalu rozpoczął się po upływie 14 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Powyższe Karencje nie mają zastosowania w stosunku do Ubezpieczonego, który bezpośrednio przed objęciem ochroną ubezpieczeniową był objęty inną umową ubezpieczenia następstw nieszczęśliwego wypadku dzieci, młodzieży i personelu w placówkach oświatowych „PAKIET BEZPIECZNA NAUKA”, w której przebył okres karencji (dalej: poprzednia umowa ubezpieczenia), a pomiędzy okresami ochrony ubezpieczeniowej w poprzedniej umowie ubezpieczenia i w aktualnej umowie ubezpieczenia nie nastąpiła przerwa.

8. Czy jest ochrona ubezpieczeniowa w przypadku choroby, która wystąpiła przed okresem ubezpieczenia?

TUZ ubezpieczenia nie odpowiada za pobyt w szpitalu z powodu choroby, która wystąpiła przed okresem ubezpieczenia.

9. Czy mogę wybrać różne warianty ubezpieczenia?

TAK, ale wtedy utracisz możliwość zniżki (5% albo 10% w zależności od ilości dzieci).

10. Czy mogę wykupić kilka ubezpieczeń NNW dla swojego dziecka?

W ramach Programu Bezpieczne Dziecko w TUZ Ubezpieczenia można ubezpieczyć dziecko tylko raz. W przypadku wykupienia dwóch polis, wypłata będzie tylko z jednej polisy z wyższą sumą ubezpieczenia.

11. Czy w celu skorzystania z ubezpieczenia muszę się zalogować?

Opcja logowania nie jest wymagana.

12. Kiedy dostanę certyfikat potwierdzający ochronę ubezpieczeniową dla mojego dziecka?

Certyfikat wysyłany jest z systemu po zaksięgowaniu wpłaty składki.

13. Nie dostałem e-maila z potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej.

Sprawdź, czy nasz e-mail nie trafił do SPAMU, KOSZA, OFERT lub POWIADOMIEN. Nadawcą wiadomości jest: Program Bezpieczne Dziecko serwis.brokerski@gestumbroker.pl

Jeśli nie, skontaktuj się z nami: bezpiecznedziecko@gestumbroker.pl

14. Czy ze zgłoszeniem szkody trzeba czekać do końca leczenia ?

NIE, ze zgłoszeniem szkody nie trzeba czekać do zakończenia leczenia. Zgłoszenia roszczenia można dokonać już w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

15. Co zrobić w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego mogącego powodować odpowiedzialność TUZ TUW?

- Należy niezwłocznie zgłosić się do lekarza i zastosować się do jego zaleceń.
- Użyć wszelkich dostępnych środków w celu złagodzenia skutków nieszczęśliwego wypadku,

- Jeżeli stan zdrowia na to pozwala, powiadomić niezwłocznie TUZ TUW o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, nie później niż w terminie 14 dni od daty zajścia tego zdarzenia lub uzyskania o nim informacji, chyba że wskutek nieszczęśliwego wypadku nie mógł tego uczynić, w takiej sytuacji powinien to uczynić w terminie 7 dni od ustąpienia przyczyny niezgłoszenia szkody.
- Dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia:
 - a) dokumentację medyczną potwierdzającą doznanie przez Ubezpieczonego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia określonego sposobu leczenia lub dokumentację medyczną potwierdzającą fakt wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego w okresie ubezpieczenia;
 - b) dokumenty wskazane w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania;
 - c) rachunki i dowody zapłaty kosztów objętych zakresem ubezpieczenia;
 - d) dokument uprawniający do kierowania pojazdem, jeżeli ubezpieczony kierował pojazdem podczas nieszczęśliwego wypadku.

16. Jakie są niezbędne informacje wymagane przy zgłoszeniu szkody?

- Numer polisy - znajduje się na pierwszej stronie certyfikatu potwierdzającego ochronę;
- Dokumentacja medyczna;
- Imienne rachunki i dowody poniesionych kosztów;
- Dowód osobisty Ubezpieczonego lub kartę pobytu/paszport w przypadku obcokrajowca, dane kontaktowe;
- Numer rachunku z danymi do zwrotu świadczenia.

17. Jak zgłosić szkodę?

- **Na stronie internetowej:** <https://tuz.pl/likwidacja-szkod/szybkie-nnw-likwidacja-szkody-nawet-w-3-dni/> - **REKOMENDOWANY SPOSÓB ZGŁOSZENIA SZKODY;**
- **Wysyłając wypełniony formularz na adres e-mail:** szybkiennw@tuz.pl;
- **Wysyłając wypełniony formularz na adres:** Centrum Obsługi Korespondencji, ul. Prażmowskiego 15, 26-600 Radom;
- **Telefonicznie:** 22 327 60 60 od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00 – 18:00;

Formularz dostępny jest: <https://gestumbroker.pl/zgloszenie-szkody-nnw-uniqa/formularz-zgloszenia-szkody-nnw-tuz>

18. Kiedy świadczenie zostanie wypłacone?

Świadczenie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości świadczenia w terminie określonym powyżej okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część świadczenia lub odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaci w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.

Świadczenie zostanie wypłacone po zweryfikowaniu zasadności roszczenia na podstawie dostarczonych do TUZ Ubezpieczenia dokumentów: zgłoszenia szkody oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność poddania się leczeniu w związku z nieszczęśliwym wypadkiem, która zawiera diagnozę lekarską (rozpoznanie), karty informacyjnej ze szpitala lub innych dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia.