

Polityka Prywatności Gestum Broker sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym RODO), Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018r. poz. 1000, 1669) o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami prawa wprowadzającymi zasady ochrony danych osobowych określone w RODO zabezpieczamy dane osobowe użytkowników naszego serwisu www.gestumbroker.pl.

§ 2. Definicje

1. Administrator - Gestum Broker sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowskie Przedmieście 4, 00-333 Warszawa, nr NIP 5272672785, nr REGON 145952202, email: kancelaria@gestumbroker.pl ;
2. Dane osobowe – dane osobowe pozostawione lub udostępnione przez Użytkowników w Serwisie;
3. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
4. Serwis – platforma informatyczna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez Administratora w witrynie internetowej www.gestumbroker.pl, umożliwiająca użytkownikom korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną.
5. Współadministrator – w zależności od rodzaju ubezpieczenia: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, TUZ TUW, AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, Korporacja Doradztwa i Obsługi Inwestycji sp. z o.o.

§ 3. Inspektor ochrony danych

1. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: iod@gestumbroker.pl.

§ 4. Dane osobowe

1. Przekazanie danych osobowych jest niezbędne w celu kontaktu z Administratorem, co może nastąpić poprzez:
 - a) wypełnienie formularzy w celu zawarcia umowy ubezpieczenia:
 - Program „Bezpieczne Dziecko” - pełnoletni użytkownik przekazuje dane takie jak: imię, nazwisko, Pesel, data urodzenia, adres e-mail, w przypadku ubezpieczania osób małoletnich: imię, nazwisko, Pesel, data urodzenia;
 - Program „Bezpieczne Podróże” – osoba zgłaszająca Ubezpieczonych: imię, nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, w przypadku Ubezpieczonych: imię, nazwisko i data urodzenia.
 - b) zapytanie skierowane poprzez adres e-mail: użytkownik przekazuje adres e-mail i decyduje jakie inne dane pozostawi.
2. Dane osobowe takie adresy IP są zbierane również przez pliki cookie w celu m.in. personalizowania treści i reklam oraz analizowania ruchu na stronach.
3. Podanie danych jest dobrowolne, w przypadku nie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych, nie będzie możliwe wykonywanie czynności brokerskich w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2018 r. poz. 2210, z późn. zm.), w tym czynności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, polegających m. in. na doradzaniu, proponowaniu lub wykonywaniu innych czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umów ubezpieczenia, zawieraniu umów ubezpieczenia, udzielaniu pomocy w administrowaniu umowami ubezpieczenia i ich wykonywaniu, także w sprawach o odszkodowanie lub świadczenie, a także świadczenie na rzecz Państwa usług z zakresu pakietów medycznych, bądź pracowniczych programów kapitałowych – w zależności od zakresu wiążących nas umów (pełnomocnictw).

§ 5. Cel przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia; w tym także dopasowywanie usług do potrzeb użytkowników, analizowanie i udoskonalanie usług oraz zapewnianie bezpieczeństwa usług; do czasu wygaśnięcia danej umowy, z tym zastrzeżeniem, że czasami, dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w celach statystycznych, rozliczeniowych lub w celu dochodzenia roszczeń,
 - b) pomiary statystyczne i marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług administratora; uzasadniony interes administratora; do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu,
 - c) marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) dotyczący produktów i usług podmiotów trzecich; dobrowolna zgoda; do czasu wycofania zgody,
 - d) rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez administratora, a także wniosków i zapytań skierowanych do administratora; jako wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

§ 6. Prawa użytkownika w zakresie danych osobowych

1. W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych, czyli prawa uzyskania informacji czy Administrator przetwarza dane osobowe użytkownika oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania, w tym uzyskania kopii danych,
 - b) sprostowania danych, jeśli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
 - d) ograniczenia przetwarzania danych,
 - e) przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora swoich danych osobowych oraz prawo przesłania ich innemu administratorowi,
 - f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.
 - g) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, bez wpływu na czynności przetwarzania dokonane przed cofnięciem zgody,
 - h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. Odbiorcy danych

1. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych itp. – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora. Dane użytkownika mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego). Gestum Broker nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu zawarcia umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa albo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

§ 9. Mailing marketingowy

1. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, podanie danych jest dobrowolne.
2. Dane będą wykorzystywane do celów marketingowych, do dnia wycofania udzielonej zgody.
3. W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, korzystamy z prawa do wysyłania wiadomości e-mailowych. E-mailing może zawierać zarówno informacje bezpośrednio dotyczące działalności administratora, ofert ubezpieczenia (np.

promocje, nowości w ofercie) jak i te z nimi nie związane (np. życzenia). Może też zawierać treść przygotowaną przez zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracujemy.

§ 10. Ochrona danych osobowych

1. Formularz wypełniany przez użytkownika na stronie www.gestumbroker.pl, a także sam proces autoryzacji (logowania) do naszego portalu jest zabezpieczony za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który istotnie zwiększa ochronę transmisji danych w sieci Internet.
2. Informacje przechowywane są i przetwarzane przez Administratora z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, zgodnych z wymogami stawianymi przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Administrator zapewnia bieżącą aktualizację systemu operacyjnego i programu antywirusowego.
4. Nie gwarantujemy jednak całkowitego wykluczenia ryzyka nieuprawnionego wykorzystania danych osobowych przez osoby nieupoważnione działające w sposób sprzeczny z prawem. Bezpieczeństwo danych osobowych zależy również od działania użytkownika, w tym celu zalecamy:
 - a) niepozostawianie otwartego komputera, telefonu, tabletu, itp. w miejscu narażonym na dostęp osób trzecich,
 - b) przechowywanie wszelkich haseł do kont w bezpiecznym miejscu,
 - c) nie ujawnianie haseł osobom trzecim,
 - d) w przypadku wykorzystania hasła w sposób nieuprawniony lub innego zagrożenia bezpieczeństwa danych osobowych, należy natychmiast powiadomić Administratora danych o takiej sytuacji.

§ 11. Polityka cookies

1. Pliki cookies są to pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika (odwiedzającego nasz serwis www.gestumbroker.pl). Pliki cookies umożliwiają Serwisowi rozpoznawanie poprzednich preferencji Użytkownika podczas kolejnej wizyty w Serwisie.
2. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu realizacji usług, w tym marketingowych, dostosowania strony internetowej do preferencji Użytkowników, ułatwienia nawigacji po stronach oraz zapewnienia bezpieczeństwa.
3. Rodzaje plików cookies:
 - a) Cookies sesji – działają tylko podczas przeglądania stron Serwisu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie. Są również wykorzystywane przez serwer do przechowywania informacji o działaniach, w przypadku zerwania połączenia z serwerem Użytkownik może wrócić w to samo miejsce na stronie.
 - b) Cookies trwałych – pozostają na urządzeniu po odwiedzeniu Serwisu, co oznacza, że Serwis może zapamiętać ustawienia Użytkownika podczas kolejnych odwiedzin. Dzięki temu Serwis staje się łatwiejszy w nawigacji i zapamiętuje preferencje Użytkownika.
4. Usuwanie plików cookies
 - a) standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika.

- b) szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
- c) ograniczenie stosowania plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcje dostępne na stronie internetowej.