



PORADNIK DLA KLIENTÓW



1. CO ZROBIĆ, GDY ZACHORUJESZ, MASZ WYPADEK LUB INNĄ SZKODĘ UBEZPIECZENIOWĄ?

**Niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe.
W razie bezpośredniego zagrożenia życia wezwij 112.**



Telefon Alarmowy do Centrum Alarmowego
jest czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu
+48 224 224 224



Dzwoniąc przygotuj numer swojego certyfikatu polisy ubezpieczeniowej.

W dalszej kolejności:

- ✓ Opisz Centrum Alarmowemu okoliczności powstania szkody/wypadku ubezpieczeniowego;
- ✓ Stosuj się do zaleceń Centrum Alarmowego i udziel wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw.
W szczególnych sytuacjach dostarcz niezbędną dokumentację, o którą prosi Centrum Alarmowe np. historię choroby od lekarza prowadzącego leczenie w Polsce;

Uwaga!

Nigdy nie podejmuj samodzielnej decyzji o wyborze placówki medycznej. Jest to możliwe tylko i wyłącznie wtedy, gdy wystąpiło zagrożenie życia.



2. CO ZROBIĆ, GDY POTRZEBUJESZ POMOCY LEKARZA, LUB TRAFISZ DO SZPITALA?

W pierwszej kolejności niezwłocznie zadzwoń do Centrum Alarmowego. Pracownicy zorganizują transport medyczny lub przyślą lekarza do Twojego hotelu lub do miejsca, w którym przebywasz.

Korzystając z assistance pamiętaj!

- ✓ W przypadku zajścia zdarzenia, na skutek którego organizacja takich świadczeń jak transport członków rodziny lub innej osoby towarzyszącej ubezpieczonemu w podróży jest niezbędna, koszty transportu powrotnego zwracane są, koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich poniesieniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu;
- ✓ W przypadku zakwaterowania na czas rekonwalescencji, należy uzyskać akceptację Centrum Alarmowego na poniesienie kosztów;
- ✓ W przypadku konieczności wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania, koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich poniesieniem oraz powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

Dodatkowo, po powrocie, zobowiązany jesteś do dostarczenia do Centrum Alarmowego:



certyfikatu ubezpieczenia,



wypełnionego formularza zgłoszenia roszczenia.

3. CO ZROBIĆ, GDY ZDARZYŁ CI SIĘ WYPADEK ZWIĄZANY Z URAZEM CIAŁA (NNW)?

Poza obowiązkami określonymi w punkcie 1, dostarcz dokumenty wskazane przez Centrum Alarmowe, niezbędne do rozpatrzenia roszczenia, do których należą między innymi:

- ✓ Prawidłowo wypełniony druk zgłoszenia roszczenia;
- ✓ Opis okoliczności zajścia nieszczęśliwego wypadku;
- ✓ Notatkę policyjną w przypadku zawiadomienia policji;
- ✓ Orzeczenie kończące postępowanie karne lub w sprawie o wykroczenie, jeżeli postępowanie takie było w danym wypadku prowadzone, a także inne posiadane dokumenty dotyczące postępowania będącego jeszcze w toku, które mogą potwierdzić zasadność roszczenia;
- ✓ Dokumentację medyczną z przebiegu leczenia;
- ✓ Dokument potwierdzający uprawnienia do kierowania pojazdem mechanicznym, urządzeniem latającym lub pływającym (w przypadku, gdy w chwili zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony kierował takim pojazdem);
- ✓ Dokument potwierdzający dopuszczenie pojazdu samochodowego do ruchu drogowego (w przypadku wypadku komunikacyjnego).



W razie śmierci Ubezpiezonego, uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpiezonego. W takim przypadku poprosimy Cię dodatkowo o przedłożenie dokumentu stwierdzającego pokrewieństwo.

4. CO ZROBIĆ, GDY USZKODZIŁEŚ CZYJEŚ MIENIE, LUB SPOWODOWAŁEŚ WYPADEK (SZKODA OC NA OSOBIE LUB RZECZY)?

Poza obowiązkami określonymi w Punkcie 1:

- ✓ Niezwłocznie powiadom Centrum Alarmowe, jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ciebie (Ubezpiezonego);
- ✓ Jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Tobie – niezwłocznie poinformuj o tym Centrum Alarmowe.

UWAGA!

Nie potwierdzaj swej odpowiedzialności ani nie akceptuj jakiegokolwiek ugody bez zgody Centrum Alarmowego.

5. CO ZROBIĆ, GDY TWÓJ BAGAŻ PODRÓŻNY LUB SPRZĘT SPORTOWY ZOSTANIE USZKODZONY LUB ZAGUBIONY?

Poza obowiązkami określonymi w Punkcie 1:

- ✓ Wypełnij druk zgłoszenia roszczenia dotyczący bagażu lub sprzętu sportowego;
- ✓ Wyślij wykaz zniszczonych, skradzionych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z podaniem daty i miejsca zakupu oraz ceny zakupu;
- ✓ Prześlij dokumentację zdjęciową w przypadku uszkodzenia bagażu.

Potrzebne dokumenty:

ZDARZENIE	DOKUMENT DLA CENTRUM ALARMOWEGO/CZYNNOŚCI KTÓRE NALEŻY PODJAĆ
uszkodzony bądź zgubiony bagaż lub sprzęt sportowy (oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem lub na podstawie dokumentu powierzony zawodowemu Przewoźnikowi)	kwit bagażowy
zniszczony, skradziony, utracony lub uszkodzony bagaż/sprzęt sportowy o wartości >300 PLN	dowody jego zakupu
zniszczony, skradziony, utracony lub uszkodzony bagaż/sprzęt sportowy niestanowiący Twojej własności	dokument potwierdzający przekazanie przedmiotów pod bezpośrednią opiekę lub kontrolę ubezpieczonego
kradzież z włamaniem, rozbój lub wypadek środka transportu, lub też zaginięcie bagażu/sprzętu sportowego w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi	- niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedstawiając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróжного (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) - uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie
zniszczony, skradziony, utracony lub uszkodzony bagaż/sprzęt sportowy w miejscu zakwaterowania np. w hotelu	- niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego obiektu noclegowego, przedstawiając listę utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego bagażu podróжного (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) - uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia
gdy przewoźnik uszkodził Twój bagaż/sprzęt sportowy lub Twój bagaż/sprzęt sportowy został zniszczony w przechowalni	- niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika zawodowego lub przechowalnię, przedstawiając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) - uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia - masz 10 dni na zgłoszenie szkód ukrytych
w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego straciłeś możliwość opiekowania się bagażem/sprzętem sportowym	zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej
opóźnienie dostarczenia bagażu podróжного/sprzętu sportowego	oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika zawodowego potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного;
utrata, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu elektronicznego	dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (gwarancja)

Materiał ma charakter marketingowy i nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, rekomendacji do zawarcia umowy ubezpieczenia, wzorca umownego ani części umowy ubezpieczenia.

Open Business Travel jest ubezpieczeniem oferowanym przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółkę Akcyjną („Allianz”). Należy mieć na względzie, że każdy produkt oferowany przez Allianz przewiduje górną odpowiedzialność Allianz w postaci określonej sumy ubezpieczenia, jak również może przewidywać inne limity ilościowe, kwotowe lub czasowe na określone świadczenia, jak również to, że skorzystanie z danych świadczeń jest uwarunkowane spełnieniem określonych wymogów. Szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia, w tym ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności Allianz (w szczególności przypadków braku odpowiedzialności Allianz) oraz zasad obliczania i warunków wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych, znajdują się w:

Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Open Business Travel” przyjętych uchwałą Zarządu Allianz nr 70/2018 z dn. 10.07.2018 r. oraz Aneksiem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 73/2020 wraz z załącznikami

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 457 110 000 złotych (wpłacony w całości). Pełne dane o spółce znajdziesz na <http://www.allianz.pl>.