

Regulamin świadczenia usług drogą z wykorzystaniem serwisu internetowego

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – art. 8 (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został przez **Gestum Broker sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowskie Przedmieście 4, 00-333 Warszawa, nr **NIP 5272672785**, nr **REGON 145952202**, posiadającą pełny zakres uprawnień do wykonywania czynności brokerskich w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2018 r. poz. 2210 ze zm.), a także posiadającą tytuł prawny do Serwisu Internetowego (zwaną dalej „Brokerem”).
3. Na mocy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – art. 8 ust. 1 pkt 2 (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), Broker nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi niniejszy Regulamin na stronie internetowej gestumbroker.pl, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz drukowanie jego treści.
4. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego: gestumbroker.pl, w szczególności określa on rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Definicje

Broker precyzuje określenia występujące w niniejszym Regulaminie. Wskazane pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) Formularz Rejestrowy – formularz udostępniony przez Brokera na witrynie internetowej gestumbroker.pl, umożliwiający przystąpienie do umowy ubezpieczenia po wypełnieniu prawidłowych danych przez Użytkownika.
- b) Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU”, ogólne warunki ubezpieczenia, na podstawie których następuje przystąpienie do umowy ubezpieczenia. OWU załączone w Formularzu Rejestrowym udostępnione zostają w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz drukowanie ich treści.

- c) Osoba zgłaszająca – osoba fizyczna zgłaszająca Ubezpieczonych do umowy ubezpieczenia.
- d) Certyfikat – dokument utworzony za pomocą Serwisu Internetowego potwierdzający przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
- e) Serwis Internetowy – wykorzystywany przez Brokera system stron www wraz z urządzeniami informatycznymi, a także oprogramowaniem, udostępniony na stronie internetowej gestumbroker.pl, umożliwiający Użytkownikowi kalkulacje składek oraz przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
- f) Świadczenie usług drogą elektroniczną – usługi polegające na wysyłaniu oraz odbieraniu danych w ramach systemów teleinformatycznych na żądanie Użytkownika, z wyłączeniem jednoczesnej obecności stron, transmitowanych poprzez sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.).
- g) Ubezpieczający :
- Program NNW - osoba fizyczna przystępująca do umowy ubezpieczenia/osoba prawna zawierająca umowę ubezpieczenia;
 - Program OC – osoba fizyczna przystępująca do umowy ubezpieczenia/osoba prawna zawierająca umowę ubezpieczenia;
 - Program KL - osoba prawna zawierająca umowę ubezpieczenia.
- h) Ubezpieczony – osoba fizyczna, na której rzecz następuje zgłoszenie przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
- i) Ubezpieczyciel:
- Program NNW – TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa, KRS 0000171062, NIP 525-22-71-511;
 - Program OC - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90;
 - Program KL - AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164.
- j) Użytkownik – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z Serwisu Internetowego.
- k) Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana przez osobę prawną z Ubezpieczycielem.

§ 3. Zakres świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Broker świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. Użytkownik ma możliwość wglądu do treści niniejszego Regulaminu nieodpłatnie, w każdym czasie.

3. Skorzystanie z Serwisu Internetowego jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień Regulaminu, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia zawartej przez Użytkownika poprzez system stron internetowych. Jednocześnie Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać zawartych w nim postanowień.

§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zasady zawierania, rozwiązywania oraz wypowiedzania umów określone są w OWU.
2. Użytkownik poprzez Serwis Internetowy wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumy ubezpieczenia.
3. Nieodłącznym warunkiem przystąpienia do umowy ubezpieczenia jest podanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej oraz Ubezpieczonych, jak też zaakceptowanie zamieszczonych na stronie internetowej dokumentów, w tym OWU, a następnie opłacenie składki ubezpieczeniowej.
4. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika oraz złożeniu odpowiednich oświadczeń.
5. Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca przystępuje do wypełnienia wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia. System informatyczny po wprowadzeniu danych niezbędnych do wystawienia certyfikatu podsumuje wszystkie informacje podane przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą.
6. Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca zobowiązana jest zapoznać się z wygenerowanymi danymi w celu zweryfikowania ich prawdziwości. Aby kontynuować proces przystąpienia do umowy ubezpieczenia Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca „Akceptuje” podsumowane dane, tym samym potwierdzając ich zgodność ze stanem faktycznym. Za niepoprawne, błędne lub niekompletne dane odpowiedzialność ponosi Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca.
7. Na podstawie wybranego przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą wariantu, system podsumowuje wyliczenia składki oraz dokonuje jej łącznej kalkulacji.
8. Po zatwierdzeniu wymaganych oświadczeń system przekierowuje Użytkownika do serwisu płatności. Za pomocą serwisu należy dokonać opłaty składki w wysokości skalkulowanej przez system.
9. Po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej system wygeneruje, a następnie wyśle e-maila, do którego zostanie załączony Certyfikat informujący o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracyjnym.
10. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia jest równoznaczne z otrzymaniem przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą certyfikatu w formacie pdf. Numer Certyfikatu widoczny jest na 1-szej stronie dokumentu.
11. Certyfikat generowany i wysłany elektronicznie na adres mailowy Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej nie wymaga podpisu ani stempla. Na podstawie § 3 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1485 ze zm.) w sprawie wystawiania faktur, polisa stanowi dokument równoważny fakturze.

12. W ramach świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Broker obowiązany jest do:
- udostępniania Serwisu Internetowego umożliwiającego przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
 - przyjmowania wniosków od Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej;
 - rozliczania dokumentów potwierdzających przystąpienie do ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
 - dostarczenia Ubezpieczającemu/Osobie zgłaszającej certyfikatu na adres poczty elektronicznej podanej przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą, który potwierdza przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
 - przekazania Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy OWU.

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

- Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni. Odstąpienie następuje w przypadku złożenia stosownego oświadczenia opisanego w pkt 4 poniżej przed upływem 30 dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia Umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
- Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone przy wykorzystaniu formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.gestumbroker.pl, bądź poprzez złożenie oświadczenia w dowolnej formie, z którego w sposób wyraźny wynika wola odstąpienia od Umowy. W oświadczeniu powinna zostać podana: data zawarcia Umowy, imię i nazwisko Ubezpieczającego, nr polisy, nr konta bankowego do zwrotu płatności.
- W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Umowę uważa się za niezawartą.
- Niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, Broker zwróci Ubezpieczającemu zapłaconą składkę, z potrąceniem za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność - proporcjonalnie do okresu objętego ubezpieczeniem, zgodnie z OWU.
- Broker dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.

§ 6. Czynności zakazane

- Zakazane jest dostarczanie przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą treści oraz informacji o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, zawierających wirusy, błędne dane, a także informacji, które mogą wprowadzić w błąd.
- Zakazane jest podejmowanie przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą działań mogących narazić oraz spowodować uszkodzenia lub zakłócenia w Serwisie Internetowym.

3. Korzystając z Serwisu Internetowego Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, w tym spoczywających na Ubezpieczającym/Osobie zgłaszającej zakazów i obowiązków.
4. Broker nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym również za działania wobec osób trzecich. Odpowiedzialność za następstwa wszelkich działań wynikłych z nieprzestrzegania Regulaminu, w szczególności wskazania błędnych lub nieprawdziwych danych w Formularzu Rejestrowym, spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym/Osobie zgłaszającej.
5. W przypadkach, gdy Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca podejmie działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem Broker zastrzega sobie prawo podjęcia czynności zmierzających do usunięcia stanu naruszenia i przywrócenia stanu zgodnego z prawem, w szczególności Broker ma prawo wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym wobec Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej.

§ 7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonej drogą elektroniczną

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną mogą być związane z możliwością uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej transmitowanych przez sieć lub ingerencji i dostępu do danych Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej, które są przechowywane na dołączonych do sieci komputerach, skutkiem czego może być ich utrata, nieuprawniona modyfikacja lub uniemożliwienie korzystania z Serwisu Internetowego.

§ 8. Wymagania techniczne świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu Internetowego

1. Dla prawidłowego działania Serwisu Internetowego i korzystania z usług ubezpieczeniowych z jego wykorzystaniem niezbędne jest spełnienie minimalnych wymogów technicznych:
Przeglądarka internetowa Firefox (od wersji 21), Chrome (od wersji 21), Opera (od wersji 12.1), Safari (od wersji 5.1), Internet Explorer (od wersji 9), przeglądarki mobilne: Default Web Android Browser (od wersji 2.3), Chrome (od wersji 36), Opera Mobile (od wersji 22), Safari (od wersji 6.06.1), z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script 1.5 oraz z włączoną obsługą http cookies. Zaleca się, aby przeglądarki, na których Usługobiorca korzysta z Serwisu Internetowego były w najnowszych wersjach.
2. Za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego wynikłe z nieprzystosowania komputera oraz oprogramowania sprzętu do powyższych minimalnych wymagań Broker nie ponosi odpowiedzialności oraz nie gwarantuje prawidłowego działania Serwisu Internetowego.
3. Broker informuje, iż działanie Serwisu Internetowego może zostać wstrzymane z przyczyn technicznych, w szczególności spowodowanych koniecznością naprawy lub konserwacji. Za brak dostępu do Serwisu Internetowego z przyczyn niezależnych od Brokera, Broker nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wszelkie dane przesyłane za pośrednictwem Formularza Rejestrowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu.

§ 9. Postępowanie reklamacyjne

1. Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca ma prawo do złożenia reklamacji w związku z nieprawidłowościami w zakresie świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą błędów, usterek lub innych nieprawidłowości w zakresie świadczonych usług z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca może złożyć reklamacje w formie elektronicznej na adres: kancelaria@gestumbroker.pl lub pisemnie na adres Brokera: ul. Krakowskie Przedmieście 4, 00-333 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać informacje dotyczące Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej tj. jego imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres pocztowy wraz z opisem problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Broker rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku, w którym reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona we wskazanym terminie, Broker powiadomi Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą wraz ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, a także dodatkowym terminem rozpatrzenia reklamacji nie dłuższym niż 14 dni od dnia powiadomienia Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej.
6. Ubezpieczający/Osoba zgłaszająca zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić Brokerowi za pośrednictwem poczty elektronicznej wszelkie rozbieżności, a także informacje niezgodne ze stanem faktycznym pomiędzy otrzymanym certyfikatem potwierdzającym przystąpienie do umowy ubezpieczenia nadesłanym na wskazaną w Formularzu Rejestracyjnym skrzynkę e-mailową, a danymi zamieszczonymi przez Ubezpieczającego/Osobę zgłaszającą w procesie przystąpienia do umowy ubezpieczenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Broker zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w naszym serwisie, z tym zastrzeżeniem, że Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę Ubezpieczającego/Osoby zgłaszającej na przedstawienie przez Brokera informacji, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, bez wydania papierowej wersji Regulaminu.
3. Informację oraz dokumenty zamieszczone w Serwisie Internetowym polegają ochronie praw autorskich należących do Brokera. Broker zastrzega, iż wszelkie znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne należące do Brokera stanowią przedmiot ochrony własności intelektualnej w rozumieniu Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa, w szczególności:
 - a) ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);
 - b) ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2016 r. poz. 381 ze zm.);
 - c) ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.);
 - d) ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.);
 - e) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (Dz.U. UE.L. z 2016 r. poz. 119);
 - f) ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.).
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów jest sąd właściwości ogólnej. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
6. Językiem stosowanym w relacji z Ubezpieczającym w ramach korzystania z Serwisu Internetowego jest język polski.