

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG UBEZPIECZENIOWYCH Z WYKORZYSTANIEM SERWISU INTERNETOWEGO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – art. 8 (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady korzystania z usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. Niniejszy Regulamin sporządzony został przez **Gestum Broker sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowskie Przedmieście 4, 00-333 Warszawa, nr **NIP 5272672785**, nr **REGON 145952202**, posiadającą pełny zakres uprawnień do wykonywania czynności brokerskich w rozumieniu ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. z 2018 r. poz. 2210 ze zm.), a także posiadającą tytuł prawny do Serwisu Internetowego (zwaną dalej „Brokerem”).
3. Na mocy Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – art. 8 ust. 1 pkt 2 (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.), Broker nieodpłatnie udostępnia Ubezpieczającemu niniejszy Regulamin na stronie internetowej gestumbroker.pl/bezpieczne-dziecko, w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz drukowanie jego treści.
4. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego: gestumbroker.pl/bezpiecznedziecko, w szczególności określa on rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2. Definicje

Broker precyzuje określenia występujące w niniejszym Regulaminie. Wskazane pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) Formularz Rejestrowy – formularz udostępniony przez Brokera na witrynie internetowej gestumbroker.pl/bezpieczne-dziecko, umożliwiający zawarcie umowy ubezpieczenia po wypełnieniu prawidłowych danych przez Ubezpieczającego.
- b) Ogólne Warunki Ubezpieczenia – zwane dalej „OWU”, ogólne warunki ubezpieczenia NNW, na podstawie których zostaje zawarta Polisa. OWU załączone w Formularzu Rejestrowym udostępnione zostają w formie umożliwiającej pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie oraz drukowanie ich treści.
- c) Polisa – dokument, w którym Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia, stwierdzający prawo Ubezpieczającego do przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
- d) Serwis Internetowy – wykorzystywany przez Brokera system stron www wraz z urządzeniami informatycznymi, a także oprogramowaniem, udostępniony na stronie internetowej gestumbroker.pl/bezpieczne-dziecko, umożliwiający Ubezpieczającemu kalkulacje składek oraz zakup polisy ubezpieczeniowej.

- e) Świadczenie usług drogą elektroniczną – usługi polegające na wysyłaniu oraz odbieraniu danych w ramach systemów teleinformatycznych na żądanie Ubezpieczającego, z wyłączeniem jednoczesnej obecności stron, transmitowanych poprzez sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 ze zm.).
- f) Ubezpieczający – opiekun prawny nieletniego dziecka, osoba pełnoletnia, nauczyciel lub pracownik placówki oświatowej
- g) Ubezpieczony – dziecko od 20. tygodnia życia do 25 roku życia oraz nauczyciel i pracownik placówki oświatowej bez względu na wiek
- h) Ubezpieczyciel – Program OC - Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812, NIP: 585-000-16-90; Program NNW – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź, KRS 0000001201, NIP 727012-63-58

§ 3. Zakres świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Broker świadczy usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. Ubezpieczający ma możliwość wglądu do treści niniejszego Regulaminu nieopłatnie, w każdym czasie.
3. Skorzystanie z Serwisu Internetowego jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją postanowień Regulaminu, który stanowi integralną część umowy ubezpieczenia zawartej przez Ubezpieczającego poprzez system stron internetowych. Jednocześnie Ubezpieczający zobowiązuje się przestrzegać zawartych w nim postanowień.

§ 4. Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. W celu zakupu Polisy z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Ubezpieczający zobowiązany jest utworzyć konto w Serwisie Internetowym za pośrednictwem Formularza Rejestrowego, a także zalogować się poprzez podanie nazwy login oraz hasła, wpisanych w Formularzu Rejestrowym.
2. Nieodłącznym warunkiem zakupu Polisy jest wskazanie przez Ubezpieczającego prawidłowych danych Ubezpieczonego oraz zaakceptowanie OWU wraz z wysokością składki ubezpieczeniowej, Postanowień odmiennych od Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, niniejszego Regulaminu oraz Klauzuli informacyjnej Gestum Broker sp. z o.o.
3. W ramach zawartej umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do złożenia oświadczeń woli dotyczących:
 - a) zapoznania się z OWU;
 - b) zapoznania się z Postanowieniami odmiennymi od OWU;
 - c) zapoznania się z niniejszym Regulaminem;
 - d) zapoznania się z Klauzulą informacyjną Gestum Broker sp. z o.o.;
 - e) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przez Brokera.

4. Po zalogowaniu Ubezpieczający przystępuje do wypełnienia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia w ramach porozumienia podpisanego z Ubezpieczycielem. System informatyczny po wprowadzeniu danych niezbędnych do wystawienia polisy podsumuje wszystkie informacje podane przez Ubezpieczającego.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest zapoznać się z wygenerowanymi danymi w celu zweryfikowania ich prawdziwości. Aby kontynuować proces zakupu Polisy ubezpieczeniowej Ubezpieczający „Akceptuje” podsumowane dane, tym samym potwierdzając ich zgodność ze stanem faktycznym. Za niepoprawne, błędne lub niekompletne dane odpowiedzialność ponosi Ubezpieczający.
6. W celu wyliczenia składki OC Ubezpieczający wybierając jeden z wariantów sumy gwarancyjnej OC wybiera konkretną składkę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola „Wariant do wyboru”.
7. W celu wyliczenia składki NNW Ubezpieczający dokonuje wyboru jednego z wariantów sumy ubezpieczenia NNW poprzez kliknięcie pola „Składka” pod konkretnym wariantem.
8. Na podstawie wybranych przez Ubezpieczającego wariantów, system podsumowuje wyliczenia składki oraz dokonuje jej łącznej kalkulacji.
9. Okres ubezpieczenia Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu wskazanym we wniosku po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej z wykorzystaniem jednego z oferowanych na stronie transakcyjnej systemów płatności. Okres ubezpieczenia nie może rozpocząć się wcześniej niż następnego dnia po dniu, w którym dokonano opłaty składki ubezpieczeniowej.
10. Zaznaczenie aktywnego pola „Zakup polisę” jest równoznaczne z zaakceptowaniem wysokości składki ubezpieczeniowej.
11. Po zatwierdzeniu OWU oraz Regulaminu system przekierowuje Ubezpieczającego do serwisu płatności. Za pomocą serwisu należy dokonać opłaty składki w wysokości skalkulowanej przez system i wyświetlonej w oknie „Podsumowanie składki”.
12. Po dokonaniu opłaty składki ubezpieczeniowej system wygeneruje, a następnie wyśle e-maila, do którego zostanie załączony Certyfikat informujący o przystąpieniu do Polisy, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Rejestracyjnym.
13. Zawarcie umowy jest równoznaczne z otrzymaniem przez Ubezpieczającego numeru Polisy. Numer Polisy widoczny jest na Certyfikacie.
14. Certyfikat generowany i wysłany elektronicznie na adres mailowy Ubezpieczającego nie wymaga podpisu ani stempla. Na podstawie § 3 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 3 grudnia 2013 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1485 ze zm.) w sprawie wystawiania faktur, polisa stanowi dokument równoważny fakturze.
15. Aby ukończyć proces zakupu Polisy, Ubezpieczający obowiązany jest do zapoznania się z warunkami OWU, niniejszym Regulaminem i dokonania ich akceptacji, a także zapłaty składki ubezpieczeniowej wyliczonej przez system.
16. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje z chwilą wyliczenia składki ubezpieczeniowej przez system teleinformatyczny poprzez wybór opcji „Kup polisę” znajdujący się na stronie transakcyjnej Serwisu Internetowego oraz po uiszczeniu kwoty składki ubezpieczeniowej.
17. W ramach świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Broker obowiązany jest do:
 - a) udostępniania Serwisu Internetowego umożliwiającego zakup Polisy ubezpieczeniowej;
 - b) przyjmowania wniosków od Ubezpieczających;

- c) rozliczania dokumentów potwierdzających zawarcie umów ubezpieczenia z Ubezpieczycielem;
 - d) dostarczenia Ubezpieczającemu Certyfikatu na adres poczty elektronicznej podanej przez Ubezpieczającego, który potwierdza przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
 - e) przekazania Ubezpieczycielowi składki ubezpieczeniowej opłaconej przez Ubezpieczającego.
18. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy OWU.

§ 5. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

1. Ubezpieczający będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 30 dni. Odstąpienie następuje w przypadku złożenia stosownego oświadczenia opisanego w pkt 4 poniżej przed upływem 30 dniowego terminu liczonego od dnia zawarcia Umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone przy wykorzystaniu formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem www.gestumbroker.pl, bądź poprzez złożenie oświadczenia w dowolnej formie, z którego w sposób wyraźny wynika wola odstąpienia od Umowy. W oświadczeniu powinna zostać podana: data zawarcia Umowy, imię i nazwisko Ubezpieczającego, nr polisy, nr konta bankowego do zwrotu płatności.
4. W przypadku skutecznego złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, Broker zwróci Ubezpieczającemu zapłaconą składkę, z potrąceniem za okres, w którym Ubezpieczyciel ponosił odpowiedzialność - proporcjonalnie do okresu objętego ubezpieczeniem, zgodnie z OWU.
6. Broker dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu płatności.

§ 6 Czynności zakazane

1. Zakazane jest dostarczanie przez Ubezpieczającego treści oraz informacji o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, zawierających wirusy, błędne dane, a także informacji, które mogą wprowadzić w błąd.
2. Zakazane jest podejmowanie przez Ubezpieczającego działań mogących narazić oraz spowodować uszkodzenia lub zakłócenia w Serwisie Internetowym.
3. Korzystając z Serwisu Internetowego Ubezpieczający zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, w tym spoczywających na Ubezpieczającym zakazów i obowiązków.
4. Broker nie ponosi odpowiedzialności za działania Ubezpieczającego sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w tym również za działania wobec osób trzecich. Odpowiedzialność za następstwa wszelkich działań wynikłych z nieprzestrzegania Regulaminu, w szczególności wskazania błędnych lub nieprawdziwych danych w Formularzu Rejestrowym, spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.
5. W przypadkach, gdy Ubezpieczający podejmie działania sprzeczne z niniejszym Regulaminem Broker zastrzega sobie prawo podjęcia czynności zmierzających do usunięcia stanu naruszenia i przywrócenia stanu zgodnego z prawem, w szczególności Broker ma prawo wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym wobec Ubezpieczającego.

§ 6. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonej drogą elektroniczną

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną mogą być związane z możliwością uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych Ubezpieczającego transmitowanych przez sieć lub ingerencji i dostępu do danych Ubezpieczających, które są przechowywane na dołączonych do sieci komputerach, skutkiem czego może być ich utrata, nieuprawniona modyfikacja lub uniemożliwienie korzystania z Serwisu Internetowego.

§ 7. Wymagania techniczne świadczenia usług ubezpieczeniowych drogą elektroniczną z wykorzystaniem Serwisu Internetowego

1. Dla prawidłowego działania Serwisu Internetowego i korzystania z usług ubezpieczeniowych z jego wykorzystaniem niezbędne jest spełnienie minimalnych wymogów technicznych:

Przeglądarka internetowa Firefox (od wersji 21), Chrome (od wersji 21), Opera (od wersji 12.1), Safari (od wersji 5.1), Internet Explorer (od wersji 9), przeglądarki mobilne: Default Web Android Browser (od wersji 2.3), Chrome (od wersji 36), Opera Mobile (od wersji 22), Safari (od wersji 6.06.1), z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script 1.5 oraz z włączoną obsługą http cookies. Zaleca się, aby przeglądarki, na których Usługobiorca korzysta z Serwisu Internetowego były w najnowszych wersjach.

2. Za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego wynikłe z nieprzystosowania komputera oraz oprogramowania sprzętu do powyższych minimalnych wymagań Broker nie ponosi odpowiedzialności oraz nie gwarantuje prawidłowego działania Serwisu Internetowego.
3. Broker informuje, iż działanie Serwisu Internetowego może zostać wstrzymane z przyczyn technicznych, w szczególności spowodowanych koniecznością naprawy lub konserwacji. Za brak dostępu do Serwisu Internetowego z przyczyn niezależnych od Brokera, Broker nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wszelkie dane przesyłane za pośrednictwem Formularza Rejestrowego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu.

§ 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Ubezpieczający ma prawo do złożenia reklamacji w związku z nieprawidłowościami w zakresie świadczenia usług ubezpieczeniowych z wykorzystaniem Serwisu Internetowego.
2. W przypadku stwierdzenia przez Ubezpieczającego błędów, usterek lub innych nieprawidłowości w zakresie świadczonych usług z wykorzystaniem Serwisu Internetowego Ubezpieczający może złożyć reklamacje w formie elektronicznej na adres: kancelaria@gestumbroker.pl lub pisemnie na adres Brokera: ul. Krakowskie Przedmieście 4, 00-333 Warszawa.
2. Reklamacja powinna zawierać informacje dotyczące Ubezpieczającego tj. jego imię i nazwisko, adres e-mail oraz adres pocztowy wraz z opisem problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
3. Broker rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W przypadku, w którym reklamacja nie będzie mogła zostać rozpatrzona w terminie Broker powiadomi Ubezpieczającego wraz ze wskazaniem przyczyny opóźnienia, a także dodatkowym terminem rozpatrzenia reklamacji nie dłuższym niż 14 dni od dnia powiadomienia Ubezpieczającego.

5. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić Brokerowi za pośrednictwem poczty elektronicznej wszelkie rozbieżności, a także informacje niezgodne ze stanem faktycznym pomiędzy otrzymaną Polisą potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia nadesłaną na wskazaną w Formularzu Rejestracyjnym skrzynkę e-mailowej, a danymi zamieszczonymi przez Ubezpieczającego w procesie zakupu Polisy.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Broker zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie, nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego Regulaminu w naszym serwisie, z tym zastrzeżeniem, że Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi jednocześnie zgodę Ubezpieczającego na przedstawienie przez Brokera informacji, o których mowa w art. 12 Ustawy o prawach konsumenta w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, bez wydania papierowej wersji Regulaminu.
3. Informację oraz dokumenty zamieszczone w Serwisie Internetowym polegają ochronie praw autorskich należących do Brokera. Broker zastrzega, iż wszelkie znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne należące do Brokera stanowią przedmiot ochrony własności intelektualnej w rozumieniu Ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa, w szczególności:
 - ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.);
 - ustawę z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2016 r. poz. 381 ze zm.);
 - ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 ze zm.);
 - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 ze zm.);
 - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwane ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (Dz.U.UE.L. z 2016 r. poz. 119);
 - ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r. poz. 134 ze zm.).
7. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwości ogólnej. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.
8. Językiem stosowanym w relacji z Ubezpieczającym w ramach korzystania z Serwisu Internetowego jest język polski.