

# Portal Pacjenta

Korzystaj ze wszystkich możliwości LUX MED online



## CZYM JEST PORTAL PACJENTA



Portal Pacjenta to platforma, na której można m.in. łatwo i wygodnie umówić lub odwołać wizytę, a także skorzystać z Konsultacji Online czy zamówić e-Receptę bez konieczności wychodzenia z domu. Dodatkowo znajdują się na nim wyniki badań oraz lista zrealizowanych i zaplanowanych konsultacji. Portal dostępny jest również poprzez aplikację mobilną.

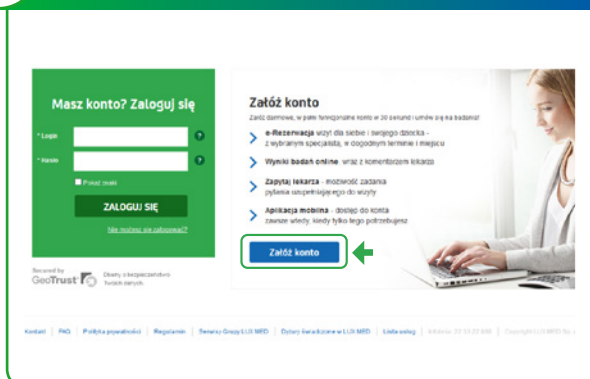


## JAK ZAŁOŻYĆ PORTAL PACJENTA

Portal Pacjenta można założyć w dwóch prostych krokach.

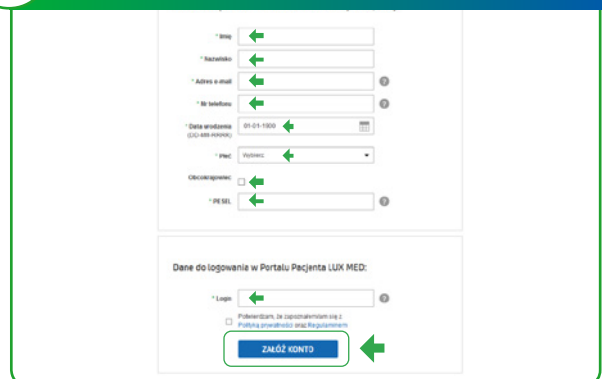
**1.**

Wejdź na stronę [portalpacjenta.luxmed.pl](http://portalpacjenta.luxmed.pl) i załóż konto.



**2.**

Wypełnij formularz i kliknij „ZAŁOŻ KONTO”. Całość trwa około 30 sekund.



Portal Pacjenta ma swoją aplikację mobilną. Aby ją pobrać, należy zeskanować kod QR:



dla Android



dla iOS



## UPRAWNIENIA WYNIKAJĄCE Z POSIADANIA PODSTAWOWEGO POZIOMU PORTALU PACJENTA

### Posiadając dostęp do podstawowego poziomu Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania (maksymalnie można zarezerwować 10 usług).
- Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.
- Odwoływać wizyty.
- Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt.  
(Odwoływać wizyty i zarządzać nimi można w przypadku wizyt umówionych poprzez Portal Pacjenta).



## CO ZROBIĆ, ABY KORZYSTAĆ Z PEŁNEJ WERSJI PORTALU PACJENTA

Aby uzyskać dostęp do pełnej funkcjonalności Portalu Pacjenta, należy założyć podstawowy poziom platformy.

Następnie wystarczy potwierdzić tożsamość.

Można to zrobić:

- na Portalu Pacjenta (dot. osób od 18. roku życia),
- dzwoniąc do Call Center,
- wypełniając formularz kontaktowy na <https://www.luxmed.pl/lp/zalozportalpacjenta/>
- w placówce.

Aby potwierdzić tożsamość na Portalu Pacjenta, należy:

1. Zalogować się do przeglądarkowej wersji Portalu Pacjenta.
2. Kliknąć „potwierdź tożsamość”.
3. Wybrać bank i zalogować się do niego.
4. Postępować zgodnie z instrukcją banku.



Potwierdź swoją tożsamość, aby oglądać historię leczenia i wyniki badań.

Potwierdź tożsamość



## PORTAL PACJENTA – PEŁNA WERSJA

### Posiadając uprawnienia do pełnej wersji Portalu Pacjenta, można:

- Rezerwować Konsultacje Telefoniczne, wizyty stacjonarne oraz wybrane badania.
- Korzystać z Konsultacji Online w formie: czatu, połączenia głosowego lub połączenia wideo.
- Odwoływać wizyty.
- Sprawdzać wykaz zarezerwowanych wizyt/badań.
- Odbierać wyniki badań.
- Zamawiać e-Recepty.
- Sprawdzać skierowania.
- Sprawdzać zalecenia lekarskie.
- Korzystać z funkcji „Zapytaj Lekarza” po zrealizowanej wizycie.
- Dodawać dokumenty, które ułatwią lekarzowi postawienie diagnozy podczas Konsultacji Telefonicznej.
- Umawiać zabiegi rehabilitacyjne (na podstawie skierowań od lekarzy LUX MED). Wystawione podczas Konsultacji Telefonicznej skierowania będą honorowane w placówkach partnerskich.
- Zapisywać się na badania Medycyny Pracy.





## KORZYSTAJ Z LUX MED ONLINE NA PORTALU PACJENTA

Po zalogowaniu do Portalu Pacjenta w przejrzysty sposób widoczne są zaplanowane i zrealizowane konsultacje/badania. Na pasku menu znajduje się prosta nawigacja, w której uwzględnione są:

1. „Leczenie” – czyli strona widoczna obecnie;
2. „Leki” – zakładka, w której można odnowić receptę;
3. „Konsultacje online” – miejsce, gdzie można zrealizować usługę konsultacji bez przychodzenia do placówki;
4. „Zapytaj lekarza” – miejsce, w którym można zadać pytanie lekarzowi dotyczące zrealizowanej już konsultacji (w wersji przeglądarkowej);
5. „Umów wizytę” – zakładka w której można wyszukać i umówić konsultację lub badanie.

The image displays the LUXMED patient portal interface. At the top, a navigation bar includes icons for 'Leczenie' (1), 'Leki' (2), 'Kons. online' (3), and 'Zapytaj lekarza' (4). A 'Umów usługę' button (5) is also visible. The main content area shows a notification for COVID-19 vaccinations, followed by appointment details for 'Centrum Leczenia Infekcji' on Wednesday, March 10, 2021, at 09:10. The history section, titled 'Twoja historia', lists previous appointments from February, including a visit to 'Centrum Leczenia Infekcji' on Saturday, February 27, and an online consultation with an 'Internista' on Wednesday, February 23. A mobile phone screenshot on the right shows the same interface adapted for a smaller screen, highlighting the appointment details and history.



## JAK ZAREZERWOWAĆ WIZYTĘ

1.

Aby umówić wizytę, należy kliknąć „Umów usługę”, po czym w oknie „Wyszukaj terminy” określić swoje preferencje dotyczące konsultacji/badania i kliknąć „Szukaj”.

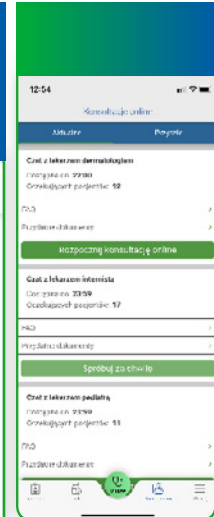
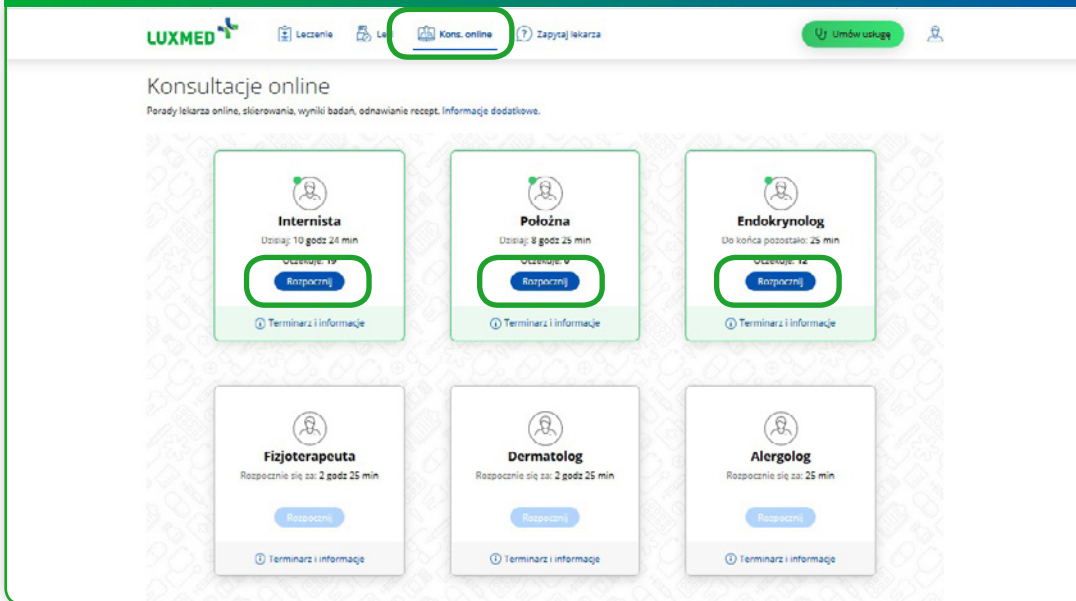
2.

Po określeniu preferencji pojawi się lista dostępnych terminów. Należy wybrać odpowiedni i go zarezerwować.



## KONSULTACJE ONLINE

Aby skorzystać z konsultacji z lekarzem bez wcześniejszej rezerwacji, należy: kliknąć „Konsultacje online”, wybrać specjalistę, kliknąć „Rozpocznij”. Następnie należy wybrać formę konsultacji. Jeśli konsultacje np. z fizjoterapeutą nie są w danym momencie dostępne, proponowane są inne terminy.



## DODAWANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ PRZED KONSULTACJĄ

Aby ułatwić lekarzowi przeprowadzenie konsultacji (w placówce lub zdalnie), na Portalu Pacjenta można dodać dokumentację medyczną.

### Dokumentacja medyczna to:

- wyniki badań laboratoryjnych;
- wyniki badań obrazowych, tj.: USG, RTG, CT, MRI itd.;
- opis przebiegu choroby, w tym karty leczenia szpitalnego;
- zdjęcie zmiany skórnej/ chorego miejsca.



## Jak dodać dokumentację medyczną na Portalu Pacjenta

1. Należy przejść do „Moje konto”, wybrać „Twoje pliki” i kliknąć „Dodaj plik”.

The screenshot shows the desktop version of the LUXMED patient portal. The navigation menu on the left includes 'Ustawienia', 'Twoje dane', 'Twój pakiet medyczny', 'Twoje zgody', 'Placówki współpracujące', 'Twoja e-Karta', and 'Twoje pliki'. The main content area displays a table of files:

Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania
IMG_5229.JPEG	Zmiany na brodzie	21 gru 2020 11:41

Below the table, there is a note: 'Dostępne formaty: JPG, JPEG, PNG i PDF. Wielkość plików: maksymalnie 8 MB. Pliki usuniemy automatycznie po 3 miesiącach.' and a 'Dodaj plik' button.

The mobile app interface on the right shows the 'Twoje pliki' menu item highlighted in the bottom navigation bar.

2. Ważne jest dodanie opisu pliku. Aby zakończyć dodawanie, należy kliknąć „Prześlij plik”.

The screenshot shows the desktop version of the LUXMED patient portal in the 'Dodawanie pliku' (Add file) form. The form includes a file selection area with '3.jpg' and 'Zmień plik' option, a text input field for 'Opis pliku (widoczny dla lekarza)', and a character count 'Minimum 5 znaków 0/75'. A disclaimer is present: 'Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu usługi Twoje Pliki a także, iż przesyłany dokument dotyczy wyłącznie Użytkownika, jest zgodny ze stanem faktycznym, jest zgodny z prawem, oraz jego rozpowszechnianie w żadnym wypadku nie narusza praw osób trzecich.' Below the form are 'Anuluj' and 'Prześlij plik' buttons.

The mobile app interface on the right shows the 'Twoje pliki' menu item highlighted in the bottom navigation bar.

3. Po dodaniu pliku widać listę wszystkich załączonych plików.

The screenshot shows the desktop version of the LUXMED patient portal with the updated list of files:

Nazwa i format pliku	Opis	Data dodania
IMG_5229.JPEG	Zmiany na brodzie	21 gru 2020 11:41
3.jpg	zmiana na ręce	05 mar 2021 15:09

The 'Dodaj plik' button is still visible below the table.

The mobile app interface on the right shows the 'Twoje pliki' menu item highlighted in the bottom navigation bar.

**Informacje dotyczące załączników:**

- Format pliku: .jpg lub .jpeg, .pdf i .png.
- Maksymalny rozmiar pliku: 8 MB.
- Plik jest dodatkiem/załącznikiem do Konsultacji Telefonicznej.
- Opis pliku jest widoczny dla lekarza – pozwala to na sprawne zapoznanie się przez specjalistę z dokumentacją Pacjenta.
- Na Portalu Pacjenta może być wgrane maksymalnie 5 plików.  
Jeśli załączony plik nie jest już potrzebny, można go bezpiecznie usunąć.



**KORZYSTAJ Z PORTALU PACJENTA**